

Nutzung des WLAN-Internetzugangs *eduroam*

eduroam (*Education Roaming*) ist ein weltweiter Verbunddienst wissenschaftlicher Einrichtungen zur gegenseitigen Anerkennung Ihrer Benutzer-Authentifikation (<https://www.eduroam.org>). Er ermöglicht Mitarbeitenden und Studierenden der Charité den Internetzugang via WLAN an den Standorten aller teilnehmenden Organisationen unter Verwendung ihrer **Charité-E-Mail-adresse** und des zugehörigen Passworts.

Angehörige der teilnehmenden Organisationen erhalten im Gegenzug in der Charité Internetzugang mit Zugangsdaten, die ihre Heimat-Organisation festgelegt hat.

Nutzbare Geräte

Zur Nutzung geeignet sind alle gängigen Mobilgeräte: Laptops, Handies, Tablets etc. unabhängig vom Betriebssystem. Die vorliegende Anleitung zeigt die Nutzung unter Windows (Windows 10) und macOS (Apple 10.14).

Für iPhones, Android- und Windows-Smartphones finden Sie Anleitungen auf unseren öffentlichen Dokumentationsseiten: https://www.charite.de/itdoku/wlan_eduroam

Konfiguration Windows 10

Klicken Sie auf das WLAN-Symbol rechts unten in der Taskleiste, *Abb. 1*. Sobald *eduroam* innerhalb dieser Liste erscheint, können Sie die Verbindung durch Klicken auf *Verbinden* im Eintrag *eduroam* herstellen. Der Haken bei *Automatisch verbinden* sorgt dafür, dass sich Ihr Rechner immer an *eduroam* anmeldet, wenn er in einen *eduroam*-Empfangsbereich kommt.

Geben Sie nun im Authentifizierungsfenster Ihren *Benutzernamen* (Ihre **Charité-E-Mailadresse**) und das *Kenntwort* (Ihr **Charité-E-Mailpasswort**) ein, *Abb. 2*. Wenn Ihre Authentifizierung akzeptiert wird, erscheint ein drittes Fenster, in dem Sie dem Zertifikat des Anmeldeservers *eduroam.charite.de* einmalig vertrauen müssen, damit die Verbindung endgültig hergestellt wird, *Abb. 3*.

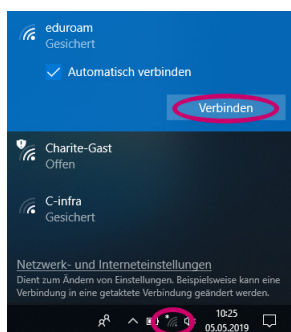


Abb. 1 WLAN-Symbol in der Taskleiste und Liste der verfügbaren WLANs

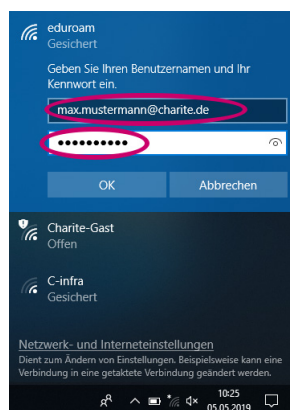


Abb. 2 Anmeldung bei eduroam

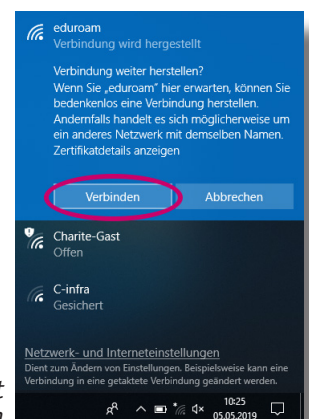


Abb. 3 Charité-Zertifikat akzeptieren

Geschäftsbereich IT

Benutzung von *eduroam*

eduroam ist **nur Internetzugang**. Sie haben damit **keinen** Zugriff auf das Charité-Intranet und verwenden auch **nicht** den Internet-Proxy der Charité. Sie können aber eine VPN-Verbindung starten, wenn Sie einen entsprechenden OpenVPN-Zugang haben.

Wenn Sie sich –weltweit– im Empfangsbereich von *eduroam* befinden, wird die Verbindung zu *eduroam* automatisch hergestellt.

Löschen des Profils

Falls Sie sich nicht mehr bei *eduroam* anmelden können, hilft manchmal das Löschen und komplette Neuanlegen des Profils. Starten Sie die *Eingabeaufforderung (CMD)* durch Rechtsklick auf das Windows-Symbol links unten am Bildschirm. Geben Sie den Löschbefehl ein, *Abb. 8*:

`netsh wlan delete profile eduroam`

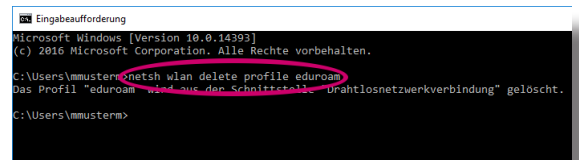


Abb. 8 Komplettes Löschen des *eduroam*-Profils

Konfiguration macOS

Aktivieren Sie WLAN und lassen Sie nach verfügbaren Netzen suchen, indem Sie auf das Symbol in der Menüleiste klicken, *Abb. 9*. Sobald *eduroam* innerhalb dieser Liste erscheint, können Sie die Verbindung durch Klicken auf den Eintrag *eduroam* herstellen.

Wenn die physische Verbindung hergestellt worden ist, öffnet sich ein neues Fenster zur Authentifikation. Verwenden Sie als *Benutzername* Ihre **Charité-E-Mailadresse** und als *Passwort* Ihr **Charité-E-Mailpasswort**, *Abb. 10*. Die Option *Dieses Netzwerk merken* ist standardmäßig angewählt; damit werden Ihre Anmeldedaten gespeichert und Sie automatisch an *eduroam* angemeldet, wenn Ihr Rechner in einen *eduroam*-Empfangsbereich kommt.

Sie müssen das Zertifikat von *eduroam.charite.de* (der Anmelde-server der Charité) einmalig bestätigen indem Sie auf Fortfahren klicken, *Abb. 11*.

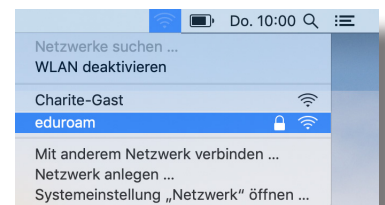


Abb. 9 Netzwerk *eduroam* suchen

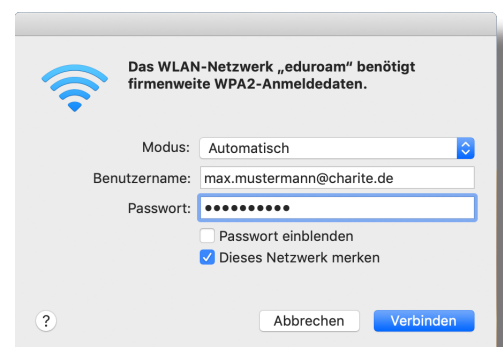


Abb. 10 Anmeldung bei *eduroam*

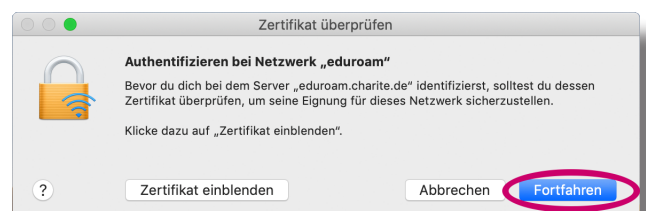


Abb. 11 Charité-Zertifikat akzeptieren

Geschäftsbereich IT

Wenn Ihre Authentifikation akzeptiert wird, sehen Sie in *Systemeinstellungen* → *Netzwerk* den Status *Verbunden* für den *WLAN*-Adapter und in der Menüleiste das gefüllte *WLAN*-Symbol.

eduroam ist **nur Internetzugang**. Sie haben damit **keinen** Zugriff auf das Charité-Intranet und verwenden auch **nicht** den Internet-Proxy der Charité. Sie können aber eine VPN-Verbindung starten, wenn Sie einen entsprechenden OpenVPN- (Tunnelblick) Zugang haben.

Löschen der Zugangsdaten

Falls Sie sich nicht mehr bei *eduroam* anmelden können, hilft manchmal das Löschen und komplette Neuanmelden bei *eduroam*. Starten Sie die *Schlüsselbundverwaltung* aus *Programme* → *Dienstprogramme*. Suchen Sie nach *eduroam*, *Abb. 12*, und löschen Sie alle Einträge.

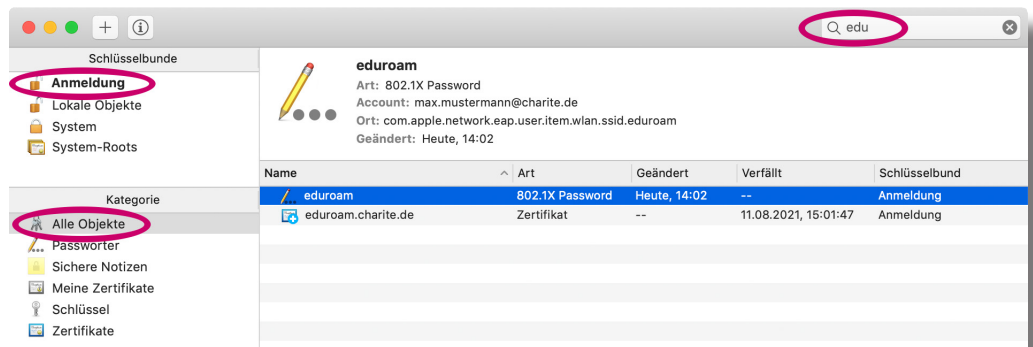


Abb. 12 Zugangsdaten löschen

eduroam-Empfangsbereiche

Innerhalb der Charité sind bereits viele Bereiche mit *WLAN* ausgestattet. Eine Erweiterung findet im Rahmen von Sanierungs- und Baumaßnahmen kontinuierlich statt. Mit einer Vollversorgung ist Ende 2021 zu rechnen.

Auf der Startseite der *eduroam*-Initiative (<http://www.eduroam.org>) finden Sie Informationen zu weltweiten Empfangsbereichen, derzeit in Europa, Canada, USA und im asiatisch-pazifischen Raum. Für Deutschland finden Sie eine entsprechende Karte beim DFN: <http://airoserv4.dfn.de>.